

# RÉCAPITULATIF DES GARANTIES POUR LA SAISON 2018-2019



## Le mot du Président

Madame, Monsieur, cher(e) ami(e),

Offrir à tous les licenciés des garanties adaptées à leur pratique des sports de montagne, pour un prix maîtrisé, est une préoccupation constante de la FFCAM.

Cet objectif ne peut être atteint que grâce à la solidarité des pratiquants et aux efforts de prévention et de sécurité de chacun : nous devons faire preuve de vigilance et de responsabilité dans nos décisions, afin de protéger ceux qui partagent notre passion et en particulier les plus jeunes qui découvrent l'aventure en montagne.

Il est cependant nécessaire de prendre les mesures qui permettront, en cas d'accident, d'en minimiser les conséquences, tant pour les tiers que pour nous-mêmes, et donc de souscrire les assurances appropriées.

Si votre responsabilité civile est automatiquement couverte par la garantie liée à votre licence, je ne saurais trop insister sur l'importance des garanties facultatives **d'assurance de personne (Individuelle- accident) et assistance-secours**. Sans elles, le coût des recherches et secours en montagne, parfois très élevé, risquerait de rester à votre charge.

De plus, cette assurance couvre, dans la limite des capitaux garantis, les dommages subis par le licencié lui-même (par exemple les frais médicaux et assimilés non remboursés par les organismes sociaux ou de prévoyance ou les prothèses) et prévoit le versement de capitaux en cas de décès ou d'incapacité permanente de travail. L'assurance IAR (individuelle accident renforcée) offre des plafonds de garantie plus élevés et des garanties plus étendues (remboursement des matériels sportifs et des frais de forfaits de remontées mécaniques ou de stage, indemnités journalières, rattrapage scolaire, aide ménagère, etc.).

**N'oubliez pas de souscrire l'extension Monde entier si vous allez pratiquer hors de la zone Europe** : son coût vous paraîtra dérisoire si un rapatriement devenait nécessaire ...

Enfin, nous vous invitons à la plus grande vigilance pour mieux protéger vos proches : vous pouvez souscrire des garanties supplémentaires, et par exemple la garantie Protection Plus, proposée par notre courtier Gras et Savoie qui vous couvre en toutes circonstances.

Etre bien assuré vous permettra de pratiquer les activités de montagne et de haute montagne l'esprit libre, cette liberté complétée par la convivialité et le partage sont des valeurs indispensables pour que rayonne « l'esprit Club alpin » !

Nicolas Raynaud,  
président de la Fédération française des clubs alpins et de montagne

Mutuaide  
Assistance

GRAS SAVOYE  
WillisTowersWatson

réinventons / notre métier

CHUBB

Mutuaide  
Assistance

GRAS SAVOYE  
WillisTowersWatson

réinventons / notre métier

CHUBB

fédération française  
des clubs alpins  
et de montagne

Vous êtes licencié FFCAM,  
vous bénéficiez automatiquement des garanties  
Responsabilité Civile (G1) et Défense Recours (G2).

**Vous pouvez opter pour des garanties complémentaires :**

**1- Assurance de personnes et assistance secours**  
avec 2 extensions possibles :

- individuelle accident renforcée incluant dommages aux matériels sportifs
- et monde entier

**2- Protection Plus :**  
accident de la vie privée et sports

**Assurance de personnes et assistance secours**

	Assurance de Personnes et Assistance Secours	Individuelle Accident Renforcée*	Monde Entier
G3 - Frais médicaux	•	•	•
G4 - Décès accidentel	•	•	•
G5 - Incapacité Permanente	•	•	•
G6 - Forfaits Remontées Mécaniques	•	•	•
G7- Indemnités journalières		•	
G8 - Rattrapage scolaire		•	
G9 - Aide ménagère		•	
G10 - Matériel sportif		•	
G11 - Rapatriement médical	•	•	•
G12 - Visite d'un proche si hospitalisation supérieure à 6 jours	•	•	•
G13 - Envoi d'un médecin sur place	•	•	•
G14 - Accompagnement du bénéficiaire rapatrié	•	•	•
G15 - Chauffeur de remplacement	•	•	•
G16 - Rapatriement en cas de décès d'une personne assurée	•	•	•
G17 - Accompagnement du défunt	•	•	•
G18 - Assistance psychologique par téléphone	•	•	•
G19 - Frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger <sup>1</sup>			
- zone Europe <sup>2</sup>	•	•	
- zone monde entier <sup>3</sup>			•
G20 - Frais de recherches et de secours	•	•	•
G21 - G22 - Assistance juridique à l'étranger	•	•	•



**Assurance de personnes et assistance secours**

Plein tarif 21,00 €  
Jeune de moins de 24 ans 16,00 €

**Optimisez vos garanties Assurance de personne en souscrivant l'extension "Individuelle Accident Renforcée"\*** + 33,00 €  
**Tarif bénévole** + 19,50 €

**Vous pratiquez vos activités dans le monde entier, souscrivez l'extension "Monde Entier"** + 87,00 €  
A souscrire si le domicile du licencié est en dehors de la zone Europe, si le licencié se rend en dehors de la zone Europe

\* Y compris dommages aux matériels sportifs.  
1- ÉTRANGER : tout pays à l'exception du pays où vous êtes domicilié.  
2- EUROPE : France métropolitaine et DROM (Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte)- COM (la Polynésie française, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis-et-Futuna, Saint-Martin et Saint-Barthélemy), pays de l'Union Européenne (sauf Groenland), Andorre, Monaco, Suisse, Vatican, Liechtenstein, Saint-Marin, Norvège (sauf le Spitzberg), Islande, ainsi que le Maroc. La Nouvelle Calédonie nécessite l'extension Monde Entier.  
3- MONDE ENTIER : dans le monde entier, sous réserve que l'extension "Monde Entier" ait été souscrite, et selon les dispositions prévues au contrat. L'extension "Monde Entier" est au libre choix du licencié FFCAM, sous réserve de la souscription de l'option "Assurance de personnes et Assistance Secours".

**Protection Plus : accidents de la vie privée et sports**  
**Protégez vos proches en souscrivant la garantie Protection Plus.**  
Vous serez alors garanti non seulement pour vos activités sportives de licencié FFCAM mais également au-delà, pour tout accident de la vie privée.  
Le capital souscrit est forfaitaire : il sera versé quelles que soient les responsabilités en cause et en complément de tout autre indemnité versée.  
  
Vous avez la possibilité de souscrire une garantie avec des capitaux Décès-Invalidité conséquents qui se cumulent avec le versement des capitaux des autres options souscrites (AP ou IAR), dont les garanties sont valables dans le monde entier.  
  
information et coupon de souscription disponible en page suivante

## Licencié FFCAM, vous voulez une couverture plus élevée et être également couvert en toutes circonstances pour toutes vos activités relevant de la vie privée ?

### La FFCAM vous propose un contrat complémentaire spécialement adapté :

vous êtes couvert dans le Monde Entier pour toutes vos activités sportives amateur garanties, qu'elles soient pratiquées dans le cadre de votre licence ou pas mais également en cas d'accident de circulation ou accident de la vie.

### Mieux qu'une GAV, le capital est forfaitaire :

en cas d'accident garanti l'indemnité est donc versée très rapidement sans attendre les résultats d'une éventuelle procédure judiciaire, quelles que soient les responsabilités en jeu et quelles que soient les indemnités pouvant être dues par ailleurs (régime général ou complémentaire, autre contrat d'assurance, autres garanties Individuelle Accident...).

### PROTECTION PLUS, l'assurance d'une promesse tenue 2 niveaux de garanties vous sont proposés :

Niveau 1 : tarif 323 €

Capital décès 50 000 € Invalidité : 150 000 €

Niveau 2 : tarif 646 €

Capital décès 100 000 € Invalidité : 300 000 €

**Franchise absolue 5 %** : tout accident garanti au titre du présent contrat entraînant une Invalidité Permanente Totale Partielle donnera lieu à réduction de l'indemnité fixée égale à 5 %.

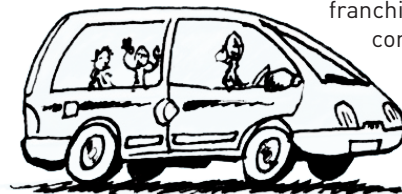


Ludovic B., licencié FFCAM, a souscrit la garantie PROTECTION PLUS Niveau 2.

Il chute au cours d'une course en montagne et décède des suites de ses blessures. Ses enfants recevront une indemnité de 100 000 € en sus des autres indemnités dues au titre de l'assurance FFCAM, ceci quels que soient le préjudice, les responsabilités ou les indemnités retenues par ailleurs.

Clotilde F., licenciée FFCAM, a souscrit la garantie PROTECTION PLUS Niveau 1.

Elle est impliquée dans un accident et il en résulte après consolidation une Invalidité Permanente de 60 %. S'agissant d'un accident de la circulation les garanties classiques de la licence ne seront pas activées, par contre elle percevra une indemnité de 85 500 € (déduction faite de la franchise de 5%) au titre de la garantie complémentaire PROTECTION PLUS, ceci quelles que soient les responsabilités en jeu et quelles que soient les indemnités retenues par ailleurs.



Pour plus d'informations, contacter GRAS SAVOYE au 09 72 72 22 43 (appel non surtaxé)  
ou consulter le site [www.grassavoie-montagne.com](http://www.grassavoie-montagne.com)  
Contact : [ffcam@grassavoie.com](mailto:ffcam@grassavoie.com)

# BULLETIN D'ADHÉSION CONTRAT CHUBB Europe N° FRBSLA12179 OPTION PROTECTION PLUS FFCAM

À retourner à GRAS SAVOYE MONTAGNE - Service FFCAM - Parc Sud Galaxie - 3B, rue de l'Octant  
BP 279 - 38433 Échirolles Cedex accompagné du règlement par chèque à l'ordre de GRAS SAVOYE.  
Contact : ffcam@grassavoie.com

La garantie PROTECTION PLUS prévoit le versement d'un capital à l'Assuré ou selon le cas au(x) bénéficiaire(s)  
en cas de Décès ou d'Invalidité Permanente Totale ou Partielle à la suite d'un accident garanti au cours de la Vie Privée.  
Les garanties sont décrites aux conditions Générales valant Notice d'information.

## ASSURÉ

Nom \_\_\_\_\_  
Prénom \_\_\_\_\_ Date de naissance \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_ Mail \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

## JE CHOISIS LES CAPITAUX ASSURÉS

- PROTECTION PLUS NIVEAU 1 : 323 € TTC PAR AN**  
Décès : 50 000 € - Invalidité Permanente Totale : 150 000 €  
Réductible en cas d'Invalidité Permanente Partielle selon Barème
- PROTECTION PLUS NIVEAU 2 : 646 € TTC PAR AN**  
Décès : 100 000 € - Invalidité Permanente Totale : 300 000 €  
Réductible en cas d'Invalidité Permanente Partielle selon Barème

Franchise absolue 5 % : tout accident garanti au titre du présent contrat entraînant une Invalidité Permanente Totale Partielle donnera lieu à réduction de l'indemnité fixée égale à 5 %.

## GÉNÉRALITÉS

- Date d'effet de l'Adhésion** : la présente adhésion prend effet le lendemain à douze heures de la réception par le Souscripteur de la demande d'adhésion complétée, signée et accompagnée de l'intégralité de la Cotisation et ce, sous réserve de l'encaissement effectif de la Cotisation par le Souscripteur. Si la Cotisation ne peut ultérieurement être encaissée par le Souscripteur pour une raison quelconque imputable à l'Assuré (notamment compte non approvisionné, carte bancaire refusée ou interdiction bancaire), le Contrat est considéré comme n'ayant jamais pris effet et aucune garantie n'est en conséquence due ou accordée même en cas de production du présent Bulletin d'Adhésion signé par les parties.
- Durée de l'Adhésion** : la garantie se renouvelle tous les ans par tacite reconduction.
- Déclaration de Sinistre** : l'Assuré doit produire à CHUBB Group l'original de son Certificat d'assurance.

## BÉNÉFICIAIRE EN CAS DE DÉCÈS DE L'ASSURÉ

Je désigne comme bénéficiaire(s) en cas de décès : mon conjoint survivant non divorcé, non séparé de corps, à défaut mes enfants nés ou à naître à parts égales, à défauts mes héritiers.

Autre clause bénéficiaire : \_\_\_\_\_

## DÉCLARATIONS

Je déclare être âgé(e) de moins de soixante neuf ans à la date de signature du Bulletin d'Adhésion.

- Je reconnais avoir reçu et pris connaissance des Conditions Générales valant Notice d'information "Mod A&H FFCAM CHUBB IA 2013 CG 10.14" disponibles sur le site internet de la FFCAM et de Gras Savoye et en accepter les termes.

- J'autorise l'Assureur à communiquer les informations personnelles me concernant à ses mandataires, réassureurs et organismes professionnels habilités. Je dispose d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification auprès de la direction de la communication de l'assureur (loi du 06/01/1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Ce droit s'exerce à l'adresse suivante : CHUBB Group - Le Colisée - 8, avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex).

- Je certifie avoir bien été informé(e) du fait que les garanties du présent contrat ne prendront effet que sous réserve d'encaissement de la cotisation d'assurance par l'Assureur. Aucune garantie ne me sera en conséquence due nonobstant l'émission du présent Bulletin d'Adhésion.

- Je certifie sincères et exacts tous les renseignements portés sur le présent document et déclare avoir été informé(e) que toute fausse déclaration, omission ou inexactitude entraîne les sanctions prévues aux articles L.113-8 (Nullité du contrat) et L.113-9 (Réduction des indemnités) du Code des Assurances.

Fait à  
le / /  
Pour la Compagnie

Signature de l'Assuré



Siège Social : 100 Leadenhall street - Londres, EC3A 3BP - Royaume Uni - Société de droit étranger au capital de 544.741.144 €, enregistrée au registre de commerce et des compagnies de l'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro : 1112892.  
Autorité de contrôle : Financial Services Authority 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres, E14 5HS Royaume Uni. Dans certains cas, le contrôle peut être exercé dans des conditions différentes de celles applicables au Royaume Uni.  
Votre contrat est soumis à la loi Française et à la réglementation du Code des Assurances. Succursale en France : Le Colisée 8, avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex - Numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre - APE 65.12 Z

## DÉFINITIONS

### 1 LES ASSURÉS

Les bénéficiaires des garanties sont les membres adhérents d'un club affilié à la FFCAM à jour de paiement de leur cotisation d'assurance.

### 2 ACTIVITÉS GARANTIES

Les garanties s'appliquent à l'occasion de tout événement à caractère accidentel survenant lors de la pratique autonome ou encadrée, de loisir ou compétitive, des activités suivantes :

#### 2.1 Activités garanties

- › Alpinisme.
- › Escalade, via ferrata, escalad'arbre.
- › Promenade, randonnée, marche nordique, raid, trail, ascension et course en montagne (à pied, à raquettes ou en ski).
- › Cascade de glace, dry-tooling.
- › Ski de piste, ski hors piste, ski alpinisme (ski de montagne, ski de randonnée), surf de montagne (y compris snowboard) ou de randonnée, en et hors domaine skiable.
- › Monoski, ski de fond, ski de randonnée nordique, télémark, ski à roulettes.
- › Spéléologie, canyoning.
- › Vélo de montagne
- › Parapente, parapalpinisme, ailedelta, deltaplane monoplace ou biplace. Dans le cas du parapente ou aile delta et/ou deltaplane biplace, le pilote doit avoir la "qualification biplace associatif". Le pilote ne doit pas être rémunéré. La personne transportée doit être adhérente de la FFCAM.
- › Parapente à skis, snowkite, speed riding.
- › Tandemski dès lors que la personne occupant le fauteuil est licenciée FFCAM.
- › Rafting, nage en eau vive, canoë-kayak, patinage en salle ou en plein air.
- › Slackline (marche sur un fil à faible hauteur comme exercice de préparation à l'escalade).
- › High line avec "assurage".
- › Raids en chiens de traîneaux.
- › Yooner.
- › Roller nordique.
- › Ski-joering.
- › Luge de loisir
- › Fauteuil Tout Terrain sous réserve :
  - de l'obtention des certificats d'aptitude, notamment sur le plan médical
  - de l'habilitation des accompagnants pour ce type d'encadrement.

#### 2.2 Autres activités garanties

Dans le cadre des activités ci-dessus, l'objet des garanties définies ci après s'applique également lors :

- › de l'organisation par la FFCAM ou ses structures affiliées, de stages, rencontres, compétitions en France ou à l'étranger, ou autres activités programmées par les dites entités, y compris de stages de préparation physique quelle que soit l'activité sportive pratiquée à cette occasion, à l'exception de celles expressément exclues et énumérées au paragraphe "Activités non garanties",
- › de la participation et/ou de l'organisation de congrès, réunions, conférences, se rapportant aux activités garanties,
- › de la participation à des stages d'enseignement et de formation organisés par la FFCAM ou l'une de ses structures affiliées, ou sous l'égide d'une autre fédération ou autre organisme pour les activités garanties,
- › de la participation à des échanges collectifs, à des rencontres inter-associatives, à l'organisation desquels une association affiliée à la FFCAM participe,
- › de la participation à des courses pédestres, des raids sportifs, des compétitions, des sorties, des manifestations, ou rassemblements liés à la pratique des activités définies dans l'article 2-1, organisés par une autre fédération ou un autre organisme,
- › de l'exécution bénévole et temporaire de travaux d'entretien dans les chalets, refuges et locaux de la FFCAM et de ses structures affiliées,
- › de l'exécution bénévole de travaux d'entretien des chemins de randonnée entrepris exclusivement sous l'égide de la FFCAM ou de ses structures affiliées et des chemins d'accès des hébergements gérés par la FFCAM et ses structures affiliées,
- › de la gestion et de l'exécution bénévole de travaux d'entretien de structures artificielles d'escalade et de falaises pour le compte de la FFCAM ou l'une de ses structures affiliées,
- › d'opération de nettoyage de grottes souterraines organisée par la FFCAM ou l'une de ses structures affiliées.

- › Des activités relatives à la protection du milieu/environnement : opérations de remise en état et de nettoyage de la nature y compris de ramassage manuel de déchets, de débroussaillage, d'entretien de sentier ou des abords d'un sommet.
- › Des déplacements et voyages nécessaires à la pratique des activités assurées.

### 3 ACTIVITÉS NON GARANTIES

Toutes autres activités non mentionnées ci-avant, notamment :

- › les activités pratiquées dans un but lucratif (par exemple guide ou aspirant-guide de haute montagne, accompagnateur en moyenne montagne, éducateur ou moniteur breveté d'État d'escalade) en-dehors des missions bénévoles au profit de la FFCAM,
- › les sports pratiqués à titre professionnel ou sous contrat avec rémunération, ainsi que les entraînements préparatoires,
- › les sports aériens, autres que parapente ou aile delta et/ou deltaplane monoplace ou biplace, parapalpinisme,
- › les sports ou loisirs comportant l'utilisation d'engins terrestres, aériens ou nautiques à moteur,
- › la plongée sous marine, (hormis dans le cadre d'une activité de spéléologie),
- › les sports de combat (judo, karaté, boxe...),
- › la chasse,
- › la participation aux secours réels en spéléologie,
- › les conséquences d'un accident survenu au cours de la pratique de l'un des sports suivants : skeleton, bobsleigh, saut à l'élastique, parachutisme.

### 4 TERRITORIALITÉ

Les garanties s'exercent :

- en France métropolitaine et DROM-COM, dans les pays de l'Union Européenne (sauf Groenland), Andorre, Monaco, Suisse, Vatican, Liechtenstein, Saint-Marin, Norvège (sauf le Spitzberg), Islande, ainsi qu'au Maroc,
- dans le monde entier, sous réserve que l'extension "Monde Entier" ait été souscrite, et selon les dispositions prévues au contrat. L'extension "Monde Entier" est au libre choix du licencié FFCAM, sous réserve de la souscription de l'option "Assurance de personnes et Assistance Secours".

**EXTENSION MONDE ENTIER :**  
Obligatoire si le domicile de l'assuré est en dehors de la zone Europe et si l'assuré se rend en dehors de la zone Europe.

### 5 L'ACCIDENT

- a- Pour la garantie Responsabilité Civile, l'accident se définit comme "tout événement soudain, imprévu et extérieur à la victime ou à la chose endommagée, constituant la cause des dommages".
- b- Pour les garanties Individuelle Accident et Assistance :
  - pour la garantie Individuelle Accident : l'accident se définit comme "toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de

l'adhérent, provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure",

- pour l'Assistance : l'accident se définit comme "tout événement, soudain, imprévu et extérieur à la victime, constituant la cause du dommage".

Les faits générateurs "assimilés" à l'accident listés ci-après donnent droit aux garanties suivantes (si les options concernées sont souscrites) :

- "Frais de recherche et/ou de secours", "Rapatriement médical", "Visite d'un proche", "Rapatriement en cas de décès" et "Assurance frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger".
- Sont assimilés à l'accident :
  - › le mal des montagnes,
  - › les conséquences d'asphyxie, de la noyade ou de l'hydrocution,
  - › l'intoxication, l'empoisonnement ou les brûlures, causés par des gaz, vapeurs, ou substances vénéneuses ou corrosives, ou par des aliments avariés, que leur absorption soit due à une erreur ou à l'action d'autrui,
  - › l'asphyxie par immersion ou par dégagement de gaz ou de vapeur,
  - › les morsures de serpents, les cas de rage ou de charbon consécutifs à des morsures ou des piqûres d'animaux,
  - › les actes d'agression contre la personne assurée (attentat, hold-up, prise d'otage, rapt),
  - › les atteintes corporelles occasionnées par les brûlures, l'électrocution, la chute de la foudre,
  - › les piqûres infectieuses et leurs conséquences,
  - › les entorses, les déchirures, les hernies, les ruptures musculaires, tendineuses ou ligamentaires, les "tours de reins" et lumbagos ayant une origine accidentelle,
  - › les dommages consécutifs à des actes de terrorisme (piraterie aérienne, prise d'otages, attentats), d'émeutes ou de mouvements populaires, sauf participation volontaire de l'assuré,
  - › les dommages accidentels survenus au cours d'inondations, de tempêtes, de cyclones, d'ouragans, d'avalanches, de tremblements de terre et de catastrophes naturelles,
  - › le décès d'un assuré, victime d'un malaise accidentel au cours d'une activité sportive ou de ses suites immédiates,
  - › la congestion accidentelle,
  - › l'insolation, l'œdème, les gelures, l'ophtalmie, la cécité, ayant une origine accidentelle,
  - › les conséquences d'intervention chirurgicales jugées nécessaires et exécutées par le médecin de l'expédition.

### 6 TARIFS

- Tarif adhérent de moins de 24 ans au 01/01/2019 : catégories E1, E2, J1 et J2.
- Tarif bénévole de l'extension "Individuelle Accident Renforcée et Matériels Sportifs" : le bénévole étant défini comme tout adhérent exerçant une fonction bénévole au sein d'un club, d'un comité territorial ou d'une structure fédérale inscrit en cette qualité sur l'extranet fédéral au moment de la souscription de l'extension.



L. Jourjon

## GARANTIES INCLUSES

**Licencié de la FFCAM, vous bénéficiez automatiquement des garanties Responsabilité Civile/Défense Recours en Zone Europe.**

**Les guides SNGM bénéficient de cette garantie uniquement en complément ou à défaut de leur propre contrat Responsabilité Civile et en dehors de toute activité professionnelle.**

### G1 - Responsabilité Civile

Les licenciés bénéficient automatiquement de la seule garantie Responsabilité Civile.

L'assureur garantit la FFCAM, les associations affiliées, les dirigeants, encadrants ou tout adhérent titulaire d'une licence fédérale en cours de validité contre les conséquences pécuniaires de la Responsabilité Civile pouvant leur incomber en raison des dommages corporels, matériels et les pertes pécuniaires consécutives ou non, causés à autrui, y compris en qualité de civilement responsable.

Les garanties s'entendent quelle que soit la nature de la responsabilité encourue dans le cadre des activités mentionnées précédemment, à concurrence des montants de garanties exprimés ci-après :

	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISES
Tous dommages confondus	10 000 000 € par sinistre	150 €
Dommages corporels (hors faute inexcusable de l'employeur)	Inclus	Néant
Dommages matériels et dommages immatériels consécutives à ces dommages matériels	3 000 000 € par sinistre	150 €
Dommages matériels et dommages immatériels consécutives aux biens confiés ou déposés au vestiaire	150 000 € par sinistre	150 €
Dommages immatériels non consécutives (résultant d'un événement accidentel)	770 000 € par sinistre	1 500 €
Tous dommages corporels, matériels et dommages immatériels confondus survenus aux États-Unis d'Amérique ou Canada	2 300 000 € par année d'assurance	10 % du montant de l'indemnité avec un maximum de 2 000 €*

\* États Unis d'Amérique/Canada : la franchise sera applicable à toute nature de dommages garantis, y compris corporels, frais et intérêts divers.

### EXCLUSIONS de la garantie Responsabilité Civile

Ce que nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Responsabilité Civile Générale", en plus des exclusions générales :

- les dommages imputables aux professeurs, entraîneurs, moniteurs ou autre similaire, non titulaire d'un diplôme attestant leurs qualifications et aptitudes à leurs fonctions, sauf dans le cas où ces personnes ont été habilitées par la FFCAM, ou les clubs et associations affiliés,
- les dommages résultant de la violation délibérée de votre part ou de la part des membres de la fédération ou de la direction des clubs (Président, vice-présidents, trésorier, secrétaire) des règles particulières de sécurité et de prudence imposées par une loi ou un règlement, d'application générale ou particulière à votre activité, des prescriptions du fabricant ou des dispositions contractuelles, quand cette violation :
  - constitue une faute d'une gravité exceptionnelle dérivant d'un acte ou d'une omission volontaire, de la conscience du danger que vous

deviez en avoir, de l'absence de toute cause justificative,

- et était connue ou ne pouvait être ignorée de vous,
- les dommages causés par les opérations de navigation aérienne, maritime, fluviale ou lacustre,
- les dommages causés par les bateaux :
  - à moteur d'une puissance réelle égale ou supérieure à 6 CV,
  - à voile de plus de 5,50 mètres de long,
  - ou par tout engin flottant (autres que bateaux) dont vous ou les personnes dont vous êtes civilement responsable avez la propriété, la conduite ou la garde,
- les dommages relevant d'activités devant faire l'objet de la souscription d'un contrat d'assurance en vertu d'une obligation légale française ou étrangère imposant de s'assurer sur place (telle que assurance des véhicules terrestres à moteur et leurs remorques, chemin de fer et tramways, engins de remontée mécanique, actes de chasse et de destruction

des nuisibles, travaux du bâtiment, marchés publics, promotion immobilière, courtage en assurance...),

- toutes condamnations pécuniaires infligées à titre de sanction d'un comportement fautif particulier de l'assuré et qui ne constitueraient pas la réparation directe de dommages corporels, matériels ou pertes pécuniaires (sous réserve des dispositions prévues ci-avant couvrant les cotisations complémentaires de Sécurité Sociale en cas de faute inexcusable) y compris les amendes, astreintes, redevances, clauses pénales, dommages et intérêts "punitifs" ou "exemplaires",
- les dommages causés par :

- tous engins ou véhicules ferroviaires, aériens (autres que parapente ou aile delta et/ou deltaplane monoplace ou biplace), spatiaux, maritimes, fluviaux ou lacustres,
- tout composant lié à la sécurité, au fonctionnement ou à la navigation de ces engins,

et dont vous assumez la conception, la fabrication, la vente, la réparation, la transformation et/ou la maintenance,

- les dommages causés par l'utilisation ou la détention d'explosifs nécessaires à l'exercice des activités garanties,
- les dommages résultant de la pratique d'activités à caractère médical ou paramédical,
- les dommages résultant de la production, par tout appareil ou équipement, de champs électriques ou magnétiques, ou de rayonnements électromagnétiques,
- les dommages dans la réalisation desquels est impliqué un véhicule terrestre à moteur ou une remorque ou semi-remorque ou tout autre appareil attelé à ce véhicule dont vous êtes propriétaire, locataire (y compris en cas de location-vente) ou détenteur,
- les atteintes à l'environnement,
- les dommages inévitables résultant des conditions et/ou inconvénients liés à l'exécution normale de vos activités.

### G2 - Défense Recours

Sous réserve des conditions d'application prévues ci-après, nous vous apportons notre assistance et prenons en charge les frais pour assurer :

- > votre défense devant une juridiction répressive en cas d'action mettant en cause une responsabilité assurée par le présent contrat, lorsque vous n'êtes pas représenté par l'avocat que nous avons missionné pour la défense de vos intérêts civils,
- > l'exercice de votre recours amiable ou judiciaire contre les tiers responsables d'un dommage corporel subi par vous, survenu au cours de votre vie associative ou d'un dommage matériel qui aurait été garanti par le présent contrat s'il avait engagé votre responsabilité civile.

	MONTANTS DE GARANTIES	FRANCHISES
Défense devant toute juridiction	Frais à la charge de l'assureur	Néant
Recours	50 000 € par sinistre	Nous n'intervenons pas pour les réclamations inférieures ou égales à 300 €

### EXCLUSIONS de la garantie Défense-Recours

Toutefois, nous n'exerçons pas vos recours pour obtenir réparation :

1. des dommages matériels causés à vos biens lorsqu'ils sont fondés sur l'inexécution ou la mauvaise exécution d'un contrat de la part d'un tiers responsable,
2. des dommages subis à l'occasion de l'utilisation, y compris en tant que passager, d'un véhicule terrestre à moteur soumis à l'obligation d'assurance automobile,

Nous excluons également la prise en charge :

1. des frais engagés sans notre accord préalable, sauf mesure conservatoire urgente,
2. des honoraires de résultats ainsi que les sommes de toute nature que vous devriez en définitive payer ou rembourser à la partie adverse, y compris les dépenses et frais que le tribunal estimera équitable de mettre à votre charge.

## GARANTIES OPTIONNELLES

### Garanties Assurance de Personnes et Assistance Secours

#### INDIVIDUELLE ACCIDENT

G3 - Frais médicaux	En complément du régime de protection social légal ou de tout autre organisme de prévoyance : 2 000 € Ce plafond est porté à 3 000 € pour les ressortissants étrangers
G3 - Prothèse, appareil orthopédique et prothèse dentaire	Coût du 1 <sup>er</sup> appareil d'usage
G3- Bris de lunettes	100 €
G4 - Décès accidentel	15 000 € majoré de 10 % par enfant à charge
G5 - Incapacité permanente totale (réductible partiellement selon le taux d'invalidité) sous déduction d'une franchise relative IPP ≤ 5 %	13 000 € porté à 17 000 € si le taux d'invalidité est supérieur à 30 %. Un taux d'invalidité permanente supérieur ou égal à 66 % donnera lieu au versement de 100 % du capital.
G6 - Cours, stages, forfaits remontées mécaniques	300 € par accident, franchise de 5 jours

#### ASSISTANCE SECOURS

G11 - Rapatriement médical : organisation et prise en charge de votre retour ou de votre transport vers un établissement hospitalier	Frais réels
G12 - Visite d'un proche si hospitalisation supérieure à 6 jours	Transport : titre de transport A/R en avion classe éco/train 1 <sup>ère</sup> classe 80 € par jour et maximum 6 jours
G13 - Envoi d'un médecin sur place	Frais de déplacement et de consultation
G14 - Accompagnement du bénéficiaire rapatrié	Titre de transport retour
G15 - Chauffeur de remplacement	Frais réels ou billet aller pour qu'un proche récupère le véhicule
G16 - Rapatriement en cas de décès d'un assuré :	
→ transport du corps	→ Frais réels
→ frais funéraires : les frais de traitement post mortem, de mise en bière, de cercueil et d'aménagements du cercueil nécessaires au transport. À l'exclusion des frais d'obsèques, de cérémonie, d'inhumation ou d'incinération.	→ Dans la limite, par personne assurée de 2 500 €
G17 - Accompagnement du défunt/Présence d'un Proche en cas de décès	Transport aller retour avion classe éco/train 1 <sup>ère</sup> classe
G18 - Assistance psychologique par téléphone	Dans la limite de 3 séances
G19 - Frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger :	Par personne assurée et par période d'assurance avec une franchise de 30 € :
→ remboursement des frais restant à votre charge (hors frais dentaires)	→ dans la limite de 80 000 € par bénéficiaire
→ remboursement des frais dentaires d'urgence	→ dans la limite de 300 € par bénéficiaire
G20 - Frais de recherche et/ou de secours frais de recherche en montagne, de secours et de premiers transports médicalisés	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre : 30 000 €

#### ASSISTANCE JURIDIQUE À L'ÉTRANGER

G21 - Avance de caution pénale	8 000 €
G22 - Prise en charge des frais d'avocat	1 600 €

En souscrivant l'option "Assurance de Personnes et Assistance Secours", vous avez également accès à des extensions :

### Extension "Individuelle Accident Renforcée" (incluant dommages aux matériels sportifs)

#### INDIVIDUELLE ACCIDENT

G3 - Frais médicaux	En complément du régime de protection social légal ou de tout autre organisme de prévoyance : 3 000 € Ce plafond est porté à 5 000 € pour les adhérents domiciliés à l'étranger
G3 - Prothèse, appareil orthopédique et prothèse dentaire	Coût du 1 <sup>er</sup> appareil d'usage
G3- Bris de lunettes	200 €
G4 - Décès accidentel	30 000 € majoré de 10 % par enfant à charge
G5 - Incapacité permanente totale (réductible partiellement selon le taux d'invalidité) sous déduction d'une franchise relative IPP ≤ 5 %	45 000 € porté à 55 000 € si le taux d'invalidité est supérieur à 30 %. Un taux d'invalidité permanente supérieur ou égal à 66 % donnera lieu au versement de 100 % du capital.
G6 - Cours, stages, forfaits remontées mécaniques	300 € par accident, franchise de 5 jours
G7 - indemnités journalières sous déduction d'une franchise absolue de 7 jours	16 €/jour avec un maximum de 365 jours
G8 - frais de rattrapage scolaire avec franchise relative de 15 jours	16 €/jour avec un maximum de 305 €
G9 - Aide ménagère avec franchise relative de 15 jours	16 €/jour avec un maximum de 305 €
G10 - Les matériels sportifs garantis en cas de vol, de perte ou détérioration accidentelle détenus par les adhérents.	Plafond de garantie 15 000 € Franchise 100 €

#### ASSISTANCE SECOURS

G11 - Rapatriement médical : organisation et prise en charge de votre retour ou de votre transport vers un établissement hospitalier	Frais réels
G12 - Visite d'un proche si hospitalisation supérieure à 6 jours	Transport : titre de transport A/R en avion classe éco/train 1 <sup>ère</sup> classe 80 € par jour et maximum 6 jours
G13 - Envoi d'un médecin sur place	Frais de déplacement et de consultation
G14 - Accompagnement du bénéficiaire rapatrié	Titre de transport retour
G15 - Chauffeur de remplacement	Frais réels ou billet aller pour qu'un proche récupère le véhicule
G16 - Rapatriement en cas de décès d'un assuré :	
→ transport du corps	→ Frais réels
→ frais funéraires : les frais de traitement post mortem, de mise en bière, de cercueil et d'aménagements du cercueil nécessaires au transport. À l'exclusion des frais d'obsèques, de cérémonie, d'inhumation ou d'incinération.	→ Dans la limite, par personne assurée de 2 500 €
G17 - Accompagnement du défunt/Présence d'un Proche en cas de décès	Transport aller retour avion classe éco/train 1 <sup>ère</sup> classe
G18 - Assistance psychologique par téléphone	Dans la limite de 3 séances
G19 - Frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger :	Par personne assurée et par période d'assurance avec une franchise de 30 € :
→ remboursement des frais restant à votre charge (hors frais dentaires)	→ dans la limite de 80 000 € par bénéficiaire
→ remboursement des frais dentaires d'urgence	→ dans la limite de 300 € par bénéficiaire
G20 - Frais de recherche et/ou de secours frais de recherche en montagne, de secours et de premiers transports médicalisés	Dans la limite, par personne assurée et par sinistre : 30 000 €

#### ASSISTANCE JURIDIQUE À L'ÉTRANGER

G21 - Avance de caution pénale	8 000 €
G22 - Prise en charge des frais d'avocat	1 600 €

## Extension "Monde entier"

Cette extension de garantie vous permet de pratiquer dans le monde entier et de bénéficier de la garantie frais médicaux à l'étranger (G19) dans la limite de 300 000 € (au lieu de 80 000 €).

## GARANTIES INDIVIDUELLE ACCIDENT

**G3 - Frais médicaux**

Nous garantissons le remboursement des frais :

- médicaux, pharmaceutiques (y compris frais d'analyses et d'examen), chirurgicaux, d'hospitalisation (y compris le forfait hospitalier), transport sanitaire médicalement prescrit,
- de rééducation fonctionnelle,
- prothèse, appareil orthopédique et prothèse dentaire (coût du 1<sup>er</sup> appareillage d'usage) à la suite d'un accident garanti, lorsqu'ils sont engagés sur prescription médicale.
- bris de lunettes de vue et de vue/solaire : les frais restés à la charge de l'assuré dans la limite du plafond.

Ces prestations interviennent dans la limite des dépenses réelles restant à votre charge, après le remboursement du régime légal et tout autre organisme de prévoyance.

Les franchises et participations forfaitaires des régimes de protection sociale sont exclues.

**G4 - Le versement d'un capital en cas de décès de l'assuré**

En cas de décès résultant d'un accident garanti et survenu dans les 24 mois suivant le jour de l'événement, nous versons le capital assuré au bénéficiaire, c'est-à-dire au conjoint de l'adhérent ou à défaut à ses ayants-droit sans que le paiement soit divisible à notre égard. Nous assimilons au décès la disparition ou l'absence déclarée au sens de la Loi.

**G5 - Le versement d'un capital en cas d'incapacité permanente de l'assuré**

En cas d'accident survenu au cours des activités assurées et entraînant une incapacité permanente, nous vous versons :

- en cas d'incapacité permanente totale : le capital assuré selon l'option de garantie choisie,
- en cas d'incapacité permanente partielle : un capital dont le montant varie en fonction de votre taux d'incapacité et de l'option de garantie choisie.

Votre taux d'incapacité est, après consolidation, fixé en fonction du barème indicatif des déficits fonctionnels séquentiels en Droit Commun du Concours Médical (dernière édition en cours au jour de l'accident).

**G6 - Remboursement des forfaits de remontées mécaniques et/ou stages**

Nous garantissons également, en cas d'accident garanti entraînant l'impossibilité, mé-

dicalement justifiée, d'exercer l'activité correspondante, le remboursement des frais de cours et de stage, les forfaits de remontées mécaniques inutilisés, au prorata du temps restant à courir et sur présentation des justificatifs.

**G7 - Versement d'indemnités journalières**

Pour les adhérents exerçant une activité professionnelle rémunérée, une allocation quotidienne de 16 € à partir du 8<sup>e</sup> jour de l'accident garanti et au plus tard au 365<sup>e</sup> jour d'incapacité.

**G8 - Frais de rattrapage scolaire** avec franchise relative de 15 jours : 16 € par jour dans la limite de 305 €.**G9 - Aide ménagère**

Avec franchise relative de 15 jours : 16 € par jour dans la limite de 305 €.

**G10 - Dommages aux matériels sportifs**

Sont garantis en cas de vol, perte ou détérioration accidentelle, causés aux matériels et vêtements sportifs détenus à titre quelconque, par les pratiquants sportifs adhérents ayant souscrit la garantie optionnelle : "Individuelle Accident Renforcée" lors de la pratique des activités garanties à l'article 2.1. Franchise 100 €. Plafond de garantie 15 000 € par sinistre.

**Définitions spécifiques à la garantie G10**

**Matériel sportif.** Bien mobilier spécialement conçu ou utilisé de manière permanente ou temporaire, en vue de la pratique des activités sportives désignées et garanties au contrat.

**Vêtements sportifs.** Élément d'habillement technique spécialement conçu et utilisé en vue de la pratique des activités sportives désignées et garanties au contrat, et dont les caractéristiques sont destinées à améliorer la sécurité et la protection (notamment thermique) des pratiquants.

**Accident/Caractère accidentel.** Tout événement soudain, imprévu et extérieur à la chose endommagée, constituant la cause des dommages.

**Vol.** Soustraction frauduleuse de la chose d'autrui (article 311-1 du Code pénal). Est considéré comme un dommage de vol, non seulement le vol proprement dit de biens assurés, mais aussi la destruction résultant du



©D. Angenin

vol ou de tentative de vol.

**Usure.** Détérioration progressive d'une pièce, d'une partie de matériel ou d'un élément physique quelconque par suite de l'usage qui en est fait, quels que soient l'origine et le processus de cette détérioration (physique ou chimique).

**Valeur réelle.** C'est la valeur de remplacement à neuf au jour du sinistre déduction faite de la vétusté.

**Valeur de sauvetage.** C'est la valeur au jour et au lieu du sinistre, des matériels, des pièces et des matières encore utilisables.

**Vétusté.** C'est la dépréciation technique liée :

- à l'âge, à l'usage, aux conditions d'exploitation, à l'entretien,
- au vieillissement technologique.

La vétusté sera déterminée à dire d'expert ou de spécialiste.

**DISPOSITIONS QUE DOIT RESPECTER L'ASSURÉ**

En cas de vol, vous devez :

- déclarer le vol commis dans le cadre de la pratique de l'activité sportive aux autorités locales de police dans les deux jours suivant le moment où vous en avez eu connaissance,
  - déposer une plainte entre les mains du Procureur de la République.
- À défaut, la garantie n'est pas acquise.

**EXCLUSIONS spécifiques à la garantie G10**

Sans préjudice des exclusions prévues par ailleurs, demeurent exclus de la garantie :

- les espèces, les biens et objets de valeurs tels que titres, bijoux, pierreries, perles fines, objets en métaux précieux, pierres dures, statues, tableaux, collections, objets relevant du marché de l'art, fourrures,
- les matériels portables (notamment les micro-ordinateurs portables, les ordinateurs de poche, les pocket pc, les tablettes pc, les e-books, les assistants personnels, les organisateurs, les téléphones portables, les "smartphones", les caméras et appareils photos numériques, les GPS),

- les moules, matrices, cylindres et, en général, tout support d'informations de nature informatique ou non,
- les vols commis sans effraction ou violence,
- les vols ou tentatives de vol commis par l'adhérent ou sa famille,

- les dommages consécutifs aux vices, malfaçons, erreurs, défauts qui existaient ou étaient connus au moment de la souscription,
- les dommages résultant de l'usure, la détérioration normale ou progressive des équipements ou matériels et de leurs composants,

- les dommages dus à l'effet de la sécheresse, de l'humidité, de la corrosion ou l'oxydation, l'élévation de températures, au-delà des normes de fonctionnement sauf s'ils sont la conséquence d'un autre événement garanti tel que, un incendie, un dégât des eaux, ou à un dommage matériel subi par le système de conditionnement d'air,

- les dommages résultant du non-respect ou de la non-application des documents et consignes d'utilisation des constructeurs, vendeurs, installateurs, mainteneurs et réparateurs lorsque, ce non-respect est à l'origine ou participe à la réalisation des dommages,

- les dommages atteignant les pièces, éléments ou outils qui nécessitent de par leur fonctionnement un remplacement périodique à moins qu'ils ne résultent d'un sinistre garanti ayant également endommagé d'autres parties du matériel assuré,

- les frais destinés à remédier à des pannes, à des dysfonctionnements ou des défauts de réglage,
- le coût des opérations d'entretien ou de maintenance effectuées par vous ou un tiers (réparateur, constructeur),
- les dommages d'ordre esthétique.



## EXCLUSIONS des garanties individuelle accident

Ce que nous ne garantissons pas au titre de la garantie "Individuelle Accident", en plus des exclusions générales :

- les accidents relevant de la législation du travail,
- les altérations de la santé suivantes qui ne sont pas considérées comme accidents : les affections musculaires et tendineuses (ptôses, inflammations, déchirures, ruptures), les hernies et les ruptures musculaires autres que traumatiques, les lombalgies et affections dorsolombaires aiguës ou chroniques, les sciatiques,
- les suites, conséquences ou aggravations d'un état traumatique résultant de :
  - votre état alcoolique temporaire (taux d'alcoolémie égal ou supérieur au taux légal, à ce jour 0.50 gr par litre de sang) ou chronique, l'usage de stupéfiants, barbituriques et tranquillisants hors prescription médicale, de stimulants, anabolisants et hallucinogènes,
  - votre participation à une rixe (sauf cas de légitime défense ou d'assistance à personne en danger), à un crime ou à un délit intentionnel,

à des émeutes ou mouvements populaires et toute faute intentionnelle ou dolosive de votre part ou de celle du bénéficiaire,

- la tentative de suicide, le suicide,
- les accidents résultant de la pratique :
  - de tous sports en qualité de professionnel ou d'amateur ayant le statut de haut niveau reconnu par une fédération,
  - des sports aériens (sauf parapente, aile delta, deltaplane monoplace ou biplace, paralpinisme), de la glisse aérotractée ou kite-surf, des aérostats et montgolfières,
  - des exercices acrobatiques, sauts dans le vide ou à l'élastique (sauf paralpinisme, aile delta, deltaplane monoplace ou biplace, parapente), raids sportifs autres que ceux relevant des activités statutaires, paris ou défis,
  - de la conduite de tout véhicule sans permis ou certificat en état de validité, de compétitions (et leurs essais) comportant l'utilisation de véhicules ou embarcations à moteur sauf cas de participation à des rallyes automobiles non soumis à autorisation des pouvoirs publics,
  - les frais de voyage, de séjour et de cure dans les stations balnéaires, thermales ou climatiques,
  - les frais de séjour en maison de repos ou de convalescence.

d'un enfant mineur ou si le pronostic vital du membre de la famille est engagé), nous mettons à la disposition d'un membre de la famille ou d'un proche (du père et de la mère s'il s'agit d'un enfant mineur) un titre de transport aller-retour (2 titres de transport s'il s'agit d'un enfant mineur) en avion classe économique ou en train 1<sup>ère</sup> classe pour se rendre sur place.

Cette garantie n'est acquise qu'en l'absence, sur place, d'un membre majeur de la famille du bénéficiaire.

Nous prenons en charge les frais d'hébergement (chambre et petit déjeuner uniquement) à concurrence de 80 € par nuit et pour une durée de 6 nuits consécutives maximum.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

### G13 - Envoi d'un médecin sur place

Si les circonstances l'exigent, l'équipe médicale de l'assisteur peut décider d'envoyer un médecin sur place afin de mieux juger des mesures à prendre pour le rapatriement de l'assuré et de les organiser. L'assisteur prend en charge les frais de déplacement et les frais de consultation du médecin qu'il a missionné.

### G14 - Accompagnement du bénéficiaire rapatrié

Dans le cadre d'un rapatriement en cas d'atteinte corporelle grave ou de décès du bénéficiaire, nous organisons et prenons en charge le retour au domicile des membres de sa famille également bénéficiaires ou d'une personne sans lien de parenté également bénéficiaire qui l'accompagnait.

Nous prenons en charge un titre de transport aller simple en avion classe économique ou en train 1<sup>ère</sup> classe à condition que les moyens initialement prévus pour leur voyage de retour ne soient pas utilisables ou modifiables.

### G15 - Chauffeur de remplacement

En cas d'atteinte corporelle grave et si votre état de santé ne vous permet plus de conduire votre voiture pour rejoindre votre domicile en Europe Géographique et qu'aucun des passagers qui vous accompagnait ne peut vous remplacer, nous mettons à votre disposition un chauffeur pour la ramener à votre domicile en Europe géographique par l'itinéraire le plus rapide ou nous mettons à la disposition et prenons en charge un titre de transport aller simple en avion de ligne classe économique ou en train 1<sup>ère</sup> classe afin qu'une personne, désignée par vos soins ou un de vos ayants droit, puisse aller récupérer votre véhicule.

Vos frais d'hôtellerie, de restauration, de carburant, de péage, de stationnement restent à votre charge.

Cette garantie vous est accordée si votre voiture est en parfait état de marche, répond aux règles du Code de la route nationale et internationale et remplit les normes du contrôle technique obligatoire.

### G16 - Rapatriement en cas de décès

En cas de décès d'une personne assurée, nous organisons et prenons en charge :

- le transport du corps du lieu de mise en bière au lieu d'inhumation,
- les frais funéraires, dans la limite de 2 500 €.

Le choix des sociétés intervenant dans le processus du rapatriement est notre ressort exclusif.

### G17 - Accompagnement du défunt/Présence d'un Proche en cas de décès

Si la présence sur place d'un membre de la famille ou d'un proche s'avère indispensable pour effectuer la reconnaissance du corps du bénéficiaire décédé et les formalités de rapatriement ou d'incinération, nous mettons à disposition un titre de transport aller-retour en avion classe économique ou en train 1<sup>ère</sup> classe.

Cette garantie ne peut être mise en œuvre que si le bénéficiaire était seul sur place au moment de son décès.

### G18 - Assistance psychologique par téléphone

A votre demande en cas d'accident corporel ou en cas de décès d'un autre bénéficiaire vous accompagnant, nous pouvons vous mettre en relation avec un psychologue à raison de 3 entretiens téléphoniques (de 30 mn chacun), par évènement.

### G19 - Frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger

#### a - Objet de la garantie

Vous êtes garanti pour le remboursement de vos frais médicaux et/ou d'hospitalisation consécutifs à une atteinte corporelle grave survenue et constatée à l'étranger pendant la durée de validité des garanties, et restant à votre charge après intervention de la caisse d'assurance maladie, de votre mutuelle et/ou de tout autre organisme de prévoyance individuelle ou collective dont vous bénéficiez.

Dans le cas où ces organismes payeurs ne prendraient pas en charge les frais médicaux et/ou d'hospitalisation engagés, nous vous remboursons ces frais dans la limite du plafond garanti à condition que vous nous communiquiez :

- les factures originales des frais médicaux et chirurgicaux,
- l'attestation de refus de prise en charge émise par l'organisme payeur.

Frais ouvrant droit à prestation : les frais de visite, de consultation, de pharmacie, de soins infirmiers, d'hospitalisation médicale et chirurgicale y compris les honoraires médicaux et chirurgicaux, d'une manière générale, tout acte médical ou chirurgical lié à sa pathologie.

#### b - Conditions et montant de la garantie

Cette garantie est acquise exclusivement aux conditions suivantes :

- la garantie est acquise uniquement lorsque vous êtes affilié à une caisse d'assurance maladie et/ou tout autre régime de prévoyance individuelle ou collective vous garantissant pour le remboursement des frais médicaux et d'hospitalisation,

## GARANTIES ASSISTANCE SECOURS ET MEDICALE

Pour la mise en place des garanties Assistance Secours et Médicale, vous devez contacter ou faire contacter MUTUAIDE par un tiers, dès que votre situation vous laisse supposer un retour anticipé ou des dépenses entrant dans le champ de la garantie assistance rapatriement,

tél : 01 55 98 57 98 ou 33 1 55 98 57 98  
si vous êtes hors de France 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il vous sera attribué immédiatement un numéro de dossier et vous sera demandé :

- votre numéro d'adhérent FFCAM,
- votre adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre, ainsi que les coordonnées des personnes qui s'occupent de vous,
  - de permettre aux médecins de MUTUAIDE l'accès à toutes les informations médicales qui vous concernent, ou qui concernent la personne qui a besoin de notre intervention.

**ATTENTION : l'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de tout ou partie des garanties d'assistance prévue à la présente convention sans l'accord préalable de nos services, matérialisé par un numéro de dossier, ne peut donner lieu à remboursement**

### G11 - Rapatriement médical

En cas d'atteinte corporelle grave et si votre état de santé nécessite un rapatriement, nous vous assistons de la façon suivante.

- Organisation et prise en charge de votre retour ou de votre transport vers un établissement hospitalier. nous organisons et prenons en charge le retour à votre domicile ou le transport vers l'établissement hospitalier le plus proche de celui-ci et/ou le plus apte à prodiguer les soins exigés par votre état de santé. Dans ce cas, si vous le souhaitez, nous pouvons organiser ensuite, dès que votre état de santé le permet, le retour à votre domicile.

### Important : les décisions sont prises en considération de votre seul intérêt médical.

Nos médecins se mettent en rapport avec les structures médicales sur place et, si néces-

saire, avec votre médecin traitant habituel, afin de réunir les informations permettant de prendre les décisions les mieux adaptées à votre état de santé.

Votre rapatriement est décidé et géré par un personnel médical titulaire d'un diplôme légalement reconnu dans le pays où ce personnel médical exerce habituellement son activité professionnelle.

Si vous refusez de suivre les décisions prises par notre service médical, vous nous déchargez de toute responsabilité par rapport aux conséquences d'une telle initiative et perdriez tout droit à prestation ou indemnisation de notre part.

### G12 - Visite d'un Proche

Si votre état ne permet pas ou ne nécessite pas votre rapatriement et si l'hospitalisation locale est supérieure à 6 jours consécutifs (Hospitalisation sans franchise s'il s'agit

- la garantie ne s'applique qu'aux frais consécutifs à une atteinte corporelle grave survenue et constatée à l'étranger,
- la garantie ne s'applique qu'aux frais prescrits par une autorité médicale et engagés à l'étranger pendant la période de validité des garanties,
- la garantie ne s'applique qu'aux frais ayant fait l'objet d'un accord de nos services matérialisés par la communication d'un numéro de dossier au bénéficiaire ou à toute personne agissant en votre nom, dès lors que le bien fondé de la demande est constaté,
- en cas d'hospitalisation, sauf cas de force majeure, nous devons être avisés de l'hospitalisation dans les 24 heures suivant la date mentionnée au certificat d'hospitalisation,
- vous devez accepter tout changement de centre hospitalier préconisé par nos services,
- dans tous les cas, le médecin missionné par nos soins doit pouvoir vous rendre visite et avoir libre accès à votre dossier médical, dans le respect le plus strict des règles déontologiques,
- la garantie cesse automatiquement à la date où nous procédons à votre rapatriement. Notre prise en charge par bénéficiaire et par voyage se fait à concurrence de 80 000 € pour l'adhésion zone Europe et 300 000 € pour les titulaires de l'extension Monde Entier. La prise en charge des frais dentaires d'urgence est limitée à 300 € par événement. Dans tous les cas une franchise de 30 € par bénéficiaire est appliquée à chaque dossier.

#### Avance des frais d'hospitalisation à l'étranger

En cas d'hospitalisation, et à votre demande, il peut être procédé à l'avance des frais d'hospitalisation pour votre compte dans la limite des montants indiqués à l'article "Conditions et montant de la garantie" contre remise d'une "lettre d'engagement" Vous engageant sur les démarches à suivre.

Afin de préserver nos droits ultérieurs, Nous nous réservons le droit de vous demander ou à vos ayants droit soit une empreinte de sa carte bancaire, soit un chèque de caution.

À compter de la réception des factures de frais médicaux envoyés par nos services, Vous vous engagez alors à effectuer ces démarches auprès des organismes de prévoyance sous 15 jours. Sans réponse de votre part dans un délai de 3 mois, Nous serons en droit d'exiger le remboursement des sommes avancées pour notre compte majorées, en outre, des frais et intérêts légaux.

#### EXCLUSIONS spécifiques aux frais médicaux et chirurgicaux

Les exclusions communes à toutes les garanties de la présente convention et les exclusions spécifiques à l'assistance médicale sont applicables.

En outre ne pourront donner lieu ni à avance, ni à remboursement, ni à prise en charge, les frais :

- engagés dans le pays de Domicile du bénéficiaire,
- de vaccination,
- de prothèse, d'appareillage, de lunettes et de verres de contact,
- de traitements et d'interventions chirurgicales de caractère esthétique non consécutifs à un accident,
- de cures, séjours en maison de repos et de rééducation.

#### Conseils aux voyageurs

Si Vous dépendez du régime de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM), Nous Vous conseillons de Vous munir de la Carte Européenne d'Assurance Maladie disponible à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie, pour pouvoir bénéficier des prestations de la CPAM lors d'un voyage dans un pays de l'Union Européenne.

**Pensez à vous munir des numéros des secours du pays**

#### EXCLUSIONS aux garanties d'assistance médicale

Sont exclus et ne pourront donner lieu à l'intervention de MUTUAIDE, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit :

- toutes interventions et/ou remboursements relatifs à des bilans médicaux, check-up, dépistages à titre préventif,
- les affections ou lésions bénignes qui peuvent être traitées sur place et qui n'empêchent pas le Bénéficiaire de poursuivre son déplacement,
- les convalescences, les affections en cours de traitement et non encore consolidées et/ou nécessitant des soins ultérieurs programmés,
- les maladies ou blessures préexistantes, diagnostiquées et/ou traitées et ayant fait l'objet d'une consultation médicale ou d'une hospitalisation dans les 6 mois avant la date de demande d'assistance,
- les suites éventuelles (contrôle, compléments de traitements, récidives) d'une affection ayant donné lieu à un rapatriement,
- les suites de la grossesse : accouchement, césarienne, soins au nouveau né,
- les interruptions volontaires de grossesse,
- la chirurgie esthétique,
- les tentatives de suicide et leurs conséquences,
- les voyages entrepris dans un but de diagnostic et/ou de traitement,
- les conséquences du défaut, de l'impossibilité ou des suites de vaccination ou de traitement nécessité ou imposé par un déplacement ou un voyage,
- les transports répétitifs nécessités par l'état de santé du Bénéficiaire.

#### G20 - Remboursement des Frais de recherche et de secours

Cette garantie d'assurance s'applique en cas d'atteinte corporelle grave ou de situation mettant en péril directement votre intégrité physique pouvant entraîner une atteinte corporelle, si absence d'intervention. L'accident ou la situation doit avoir lieu au

cours d'une activité garantie, suite à une intervention des services publics, de sauveteurs professionnels ou de services de recherches privés habilités.

#### a - Objet de la garantie

La garantie a pour objet votre remboursement de ses frais de recherche et de secours nécessités par une intervention, sur un domaine privé ou public, de sociétés ou d'équipes agréées dotées de tous moyens, y compris l'usage d'un hélicoptère. Cette garantie intervient en complément ou après épuisement de toute garantie similaire dont vous pouvez disposer par ailleurs.

#### b - Montant de la garantie

Dans tous les cas, la garantie est limitée à 30 000 € par bénéficiaire et par événement.

#### EXCLUSIONS de la garantie frais de recherche et de secours

Outre les exclusions générales de la présente convention, sont également exclus de la garantie :

- les frais de recherche et de secours résultant de l'inobservation des règles de prudence édictées par les exploitants du site et/ou des dispositions réglementaires régissant l'activité pratiquée par le bénéficiaire,
- les frais de recherche et de secours engendrés par la pratique d'un sport professionnel.

#### INFO

Les secours primaires, c'est-à-dire immédiats (du lieu de l'accident au cabinet médical ou l'hôpital le plus proche) sont effectués par les équipes de secours locales

#### DÉFINITIONS - Contrat MUTUAIDE n° 3462

**Territorialité.** Lorsque le pays de résidence du bénéficiaire est situé en "zone Europe", la territorialité est choisie au moment de la souscription : soit la zone Europe, soit le monde entier.

Lorsque le pays de résidence du bénéficiaire est situé en dehors de la "zone Europe", la territorialité est nécessairement le monde entier. **Domicile/pays de résidence.** Lieu de résidence principal et habituel du Bénéficiaire. Il peut être situé soit dans la zone Europe soit hors de la zone Europe.

**France Métropolitaine.** Territoire européen de la France (y compris les îles proches de l'océan Atlantique, de la Manche et de la mer Méditerranée) à l'exclusion des collectivités d'Outre-Mer.

**France.** France métropolitaine (y compris la Corse) et DROM-COM. Les principautés de Monaco et d'Andorre sont conventionnellement intégrées sous cette définition.

**DROM-COM.** Désigne les départements français (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Mayotte), les collectivités d'Outre-Mer (St Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, la Polynésie Française, Saint-Martin et Saint Barthélémy).

**Zone Europe.** Union européenne (hors Groenland), France, y compris, DROM et COM, Liechtenstein, Norvège (sauf Spitzberg), Islande, les principautés de Monaco et d'Andorre, Saint-Marin, Suisse, Vatican et Maroc.

**Étranger.** Tous pays en dehors du pays de domicile. Pour la garantie assurance des frais médicaux, les COM sont assimilés par convention à l'étranger pour les résidents français.

**Membres de la famille.** Ascendants et descendants jusqu'au second degré, conjoint de droit ou de fait ou toute personne liée au bénéficiaire par un Pacs, frères, sœurs, beaux-parents du bénéficiaire domiciliés dans le même pays que le bénéficiaire.



© L. Jourjon



© R. Thiviel

**Atteinte corporelle grave.** Maladie ou accident corporel à caractère imprévisible dont la nature risque d'engendrer, à brève échéance, une aggravation importante de l'état du bénéficiaire si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués rapidement.

**Accident corporel.** Tout événement soudain, imprévu et extérieur à la victime ou à la chose endommagée, constituant la cause du dommage.

Les faits générateurs "assimilés" à l'accident listés ci-après donnent droit aux garanties suivantes : "Frais de recherche et/ou de secours", "Rapatriement médical", "Visite d'un proche", "Rapatriement en cas de décès" et "Assurance frais médicaux et chirurgicaux à l'étranger".

**Sont assimilés à l'accident :**

- le mal des montagnes,
- les conséquences d'asphyxie, de la noyade ou de l'hydrocution,
- l'intoxication, l'empoisonnement ou les brûlures, causés par des gaz, vapeurs, ou substances vénéneuses ou corrosives, ou par des aliments avariés, que leur absorption soit due à une erreur ou à l'action d'autrui,
- l'asphyxie par immersion ou par dégagement de gaz ou de vapeur,
- les morsures de serpents, les cas de rage ou de charbon consécutifs à des morsures ou des piqûres d'animaux,
- les actes d'agression contre la personne assurée (attentat, hold-up, prise d'otage, rapt),
- les atteintes corporelles occasionnées par les brûlures, l'électrocution, la chute de la foudre,
- les piqûres infectieuses et leurs conséquences,
- les entorses, les déchirures, les hernies, les ruptures musculaires, tendineuses ou ligamentaires, les "tours de reins" et lumbagos ayant une origine accidentelle,
- les dommages consécutifs à des actes de terrorisme (piraterie aérienne, pris d'otages, attentats), d'émeutes ou de mouvements populaires, sauf participation volontaire de l'assuré,

- les dommages accidentels survenus au cours d'inondations, de tempêtes, de cyclones, d'ouragans, d'avalanches, de tremblements de terre et de catastrophes naturelles,

- le décès d'un assuré, victime d'un malaise accidentel au cours d'une activité sportive ou de ses suites immédiates,
- la congestion accidentelle,
- l'insolation, l'œdème, les gelures, l'ophtalmie, la cécité, ayant une origine accidentelle,
- les conséquences d'intervention chirurgicales jugées nécessaires et exécutées par le médecin de l'expédition.

**Maladie.** Altération soudaine et imprévisible de la santé du bénéficiaire constatée par une autorité médicale compétente.

**Autorité Médicale.** Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où se trouve le bénéficiaire.

**Hospitalisation.** Séjour imprévu, d'une durée supérieure à 24 heures, dans un établissement de soins public ou privé, prescrit médicalement, pour un traitement médical ou chirurgical suite à une atteinte corporelle grave et dont la survenance n'était pas connue du bénéficiaire dans les 5 jours avant son déclenchement.

**Proche.** Toute personne physique désignée par le bénéficiaire ou un de ses ayants droit et domiciliée dans le même pays que le bénéficiaire.

**Frais funéraires.** Les frais de traitement post mortem, de mise en bière, de cercueil et d'aménagements du cercueil nécessaires au transport.

**A l'exclusion des frais d'obsèques, de cérémonie, d'inhumation ou d'incinération.**

**Franchise.** Part des dommages à la charge du bénéficiaire.

**Faits générateurs.** L'atteinte corporelle grave ou le décès survenu lors de la pratique d'une activité garantie.

**Dès lors que vous faites appel à notre assistance, les décisions relatives à la nature, à l'opportunité et à l'organisation des mesures à prendre appartiennent exclusivement à notre service assistance.**

## GARANTIES ASSISTANCE JURIDIQUE

A l'étranger, à la suite d'une infraction involontaire aux lois et règlements en vigueur commise par le bénéficiaire et pour tout acte non qualifié de crime, nous intervenons, suite à votre demande écrite, si une action est engagée contre vous.

### G21 - Avance de caution pénale

A l'étranger, nous procédons à l'avance de la caution pénale exigée par les autorités pour votre libération ou pour vous permettre d'éviter votre incarcération.

Cette avance est effectuée par l'intermédiaire d'un homme de loi sur place à concurrence de 8 000 € maximum par événement.

Vous êtes tenu de nous rembourser cette avance :

- dès restitution de la caution en cas de non-lieu ou d'acquiescement,
- dans les 15 jours de la décision judiciaire devenue exécutoire en cas de condamnation,
- dans tous les cas dans un délai de 90 jours à compter de la date de versement.

### G22 - Frais d'avocat

Nous prenons en charge les frais d'avocat sur place à concurrence de 1600 € maximum par événement.

### EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES DU CONTRAT MUTUAIDE (N°3462)

Outre les exclusions précisées dans les textes du présent contrat, sont exclues et ne pourront donner lieu à notre intervention, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit, toutes conséquences :

- résultant de l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues

ou stupéfiants non prescrits médicalement,

- de dommages provoqués par une faute intentionnelle ou dolosive du bénéficiaire,
- d'une inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,

- de la pratique, à titre professionnel, de tout sport et à titre amateur des sports aériens, à l'exception des sports aériens désignés au § activités garanties, de défense, de combat,
- de la participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien,

- des dommages résultant de l'inobservation volontaire ou inexcusable des dispositions légales ou réglementaires applicables à l'activité,

- d'effets nucléaires radioactifs,
- des dommages causés par des explosifs que le bénéficiaire peut détenir,

- de la participation volontaire à des rixes sauf en cas de légitime défense, à la guerre civile ou étrangère, à des émeutes, à des grèves, à des actes de terrorisme, de pirateries, de sabotage, à des mouvements populaires.

Ne donnent lieu ni à prise en charge, ni à remboursement :

- les frais liés aux excédents de poids des bagages lors d'un transport par avion et les frais d'acheminement des bagages lorsqu'ils ne peuvent être transportés avec le Bénéficiaire,

- les frais non justifiés par des documents originaux,

- les frais engagés par le bénéficiaire pour la délivrance de tout document officiel,

- toute intervention initiée et/ou organisée à un niveau étatique ou inter-étatique par toute autorité ou organisme gouvernemental ou non gouvernemental.

## EXCLUSIONS GÉNÉRALES À TOUTES LES GARANTIES

En complément des exclusions propres à chaque garantie, votre contrat ne garantit pas :

- le fait intentionnel : les dommages de toute nature intentionnellement causés ou provoqués par vous ou avec votre complicité,
- vos actes intentionnels et fautes dolosives, y compris le suicide et la tentative de suicide,
- votre consommation d'alcool, de drogue et de toute substance stupéfiante mentionnée au Code de la Santé publique, non prescrite médicalement,
- votre participation volontaire à des paris, crimes ou rixes, sauf cas de légitime défense,
- les événements non aléatoires : les dommages dont le fait générateur n'a pas de caractère aléatoire pour vous,
- la guerre civile ou étrangère, les émeutes, les mouvements populaires, les grèves, les prises d'otage, la manipulation d'armes,
- les événements à caractère catastrophique : les dommages occasionnés par les éruptions de volcans, les tremblements de terre, l'action de la mer, les raz de marée,

les glissements de terrains et autres événements à caractère catastrophique sauf si ces événements sont déclarés "Catastrophes Naturelles",

- tout effet d'origine nucléaire ou causé par toute source de rayonnement ionisant,
- les dommages causés directement ou indirectement par : l'amiante ou ses dérivés, le plomb et ses dérivés, des moisissures toxiques,
- les E.S.B. : les dommages résultant des encéphalopathies spongiformes subaiguës transmissibles,
- les dommages causés directement ou indirectement par : les polluants organiques persistants suivants : aldrine, chlordane, DDT, dioxines, dieldrine, endrine, furanes, heptachlore, hexachlorobenzène, mirex, polychlorobiphényles (PCB), toxaphène, le formaldéhyde, le Méthyltertiobutyléther (MTBE),
- les sanctions pénales et leurs conséquences,
- tous les dommages résultant de la participation de l'assuré aux secours réels en spéléologie.

## CADRE JURIDIQUE

### 1 PRESCRIPTION

Toutes actions dérivant des présentes conventions sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance, dans les conditions définies par les articles L 114-1 et L 114-2 du Code des Assurances.

### 2 PÉRIODE DE GARANTIE

Pour chacun des adhérents, les garanties ne prennent effet qu'à compter du paiement de l'intégralité des cotisations à la FFCAM.

Pour les nouveaux adhérents et les renouvellements, les garanties s'exercent à partir du 1<sup>er</sup> octobre et cessent le 31 octobre de l'année suivante. Une faculté d'anticipation de la garantie est accordée à compter du 1<sup>er</sup> septembre.

### 3 LOI INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

(pour les garanties d'Assistance Secours du contrat MUTUAIDE (n°3462))

Dans le cadre du contrôle de la qualité des services rendus, les conversations téléphoniques entre les bénéficiaires et les services de MUTUAIDE ASSISTANCE pourront être enregistrées à des fins probatoires.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le bénéficiaire est informé que les données nominatives qui seront recueillies lors de son appel sont indispensables à la mise en œuvre des prestations d'assistance définies dans les présentes conditions générales. Un défaut de réponse entraînera la déchéance des garanties prévues par la convention.

Ces informations sont destinées à l'usage interne de MUTUAIDE ASSISTANCE ainsi qu'aux personnes amenées à intervenir et chargées de la prestation, la gestion et l'exécution du contrat dans la limite de leurs attributions respectives.

MUTUAIDE ASSISTANCE s'engage à prendre toutes précautions utiles afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données personnelles et de façon générale l'ensemble

des données) et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés et plus généralement à mettre en œuvre les mesures techniques et d'organisation appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisé, notamment lorsque le traitement comporte des transmissions de données dans un réseau ainsi que contre toute forme de traitement illicite. Elle s'engage à faire prendre les mêmes engagements pour ses sous-traitants.

Le bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de communication, de rectification et d'opposition sur les données le concernant en s'adressant au correspondant

Relais

Informatique et Liberté :

MUTUAIDE ASSISTANCE

8/14 Avenue des Frères Lumière

94368 BRY SUR MARNE Cedex

### 4 TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

(pour les garanties d'Assistance Secours du contrat MUTUAIDE (n°3462))

En cas de désaccord ou de mécontentement sur la mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître :

- à MUTUAIDE, en appelant le 01 55 98 57 98 ou en écrivant à [medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr), pour les garanties Assistance listées ci-dessous :
  - rapatriement ou transport sanitaire,
  - visite d'un proche,
  - envoi d'un médecin sur place,
  - accompagnement du Bénéficiaire rapatrié,
  - chauffeur de remplacement,
  - rapatriement en cas de décès,
  - accompagnement du défunt/Présence d'un proche en cas de décès,
  - assistance psychologique par téléphone,
  - assurance Frais médicaux à l'étranger,
  - assistance juridique à l'étranger.

• à GRAS SAVOYE MONTAGNE, en appelant le 09 72 72 22 43 ou en écrivant à : GRAS SAVOYE MONTAGNE - Service FFCAM, Parc Sud Galaxie, 3B, rue de l'Octant, BP 279, 38433 ECHIROLLES CEDEX, pour la garantie Assurance ci-dessous :

- paiement des frais de recherches et de secours.

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à :

MUTUAIDE - SERVICE QUALITÉ CLIENTS

8/14 AVENUE DES FRÈRES LUMIÈRE

94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX

MUTUAIDE s'engage à accuser réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

Si le désaccord persiste, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées figurent sur les courriers de réponse à votre réclamation ou sur notre site internet.

### 5 AUTORITÉ DE CONTRÔLE

(pour les garanties d'Assistance Secours du contrat MUTUAIDE (n°3462))

L'autorité chargée du contrôle de MUTUAIDE est L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE PRUDENTIEL ET DE RÉSOLUTION (ACPR)

61 RUE TAITBOUT - 75009 PARIS

## Dispositions en cas de sinistre

### Pour une Assistance Rapatriement (contrat n°3462)

Vous devez contacter ou faire contacter MUTUAIDE par un tiers, dès que votre situation vous laisse supposer un retour anticipé ou des dépenses entrant dans le champ de la garantie assistance rapatriement,

tél : 01 55 98 57 98 ou 33 1 55 98 57 98

si vous êtes hors de France 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

Il vous sera attribué immédiatement un numéro de dossier et vous sera demandé :

- votre numéro de licencié FFCAM,
- votre adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre, ainsi que les coordonnées des personnes qui s'occupent de vous,
- de permettre aux médecins de MUTUAIDE l'accès à toutes les informations médicales qui vous concernent, ou qui concernent la personne qui a besoin de notre intervention.

*ATTENTION : l'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de tout ou partie des garanties d'assistance prévue à la présente convention sans l'accord préalable de nos services, matérialisé par un numéro de dossier, ne peut donner lieu à remboursement*

### Pour toute autre mise en œuvre des garanties

Déclarez votre sinistre dans les 5 jours à GRAS SAVOYE MONTAGNE :

- soit directement en ligne : [ffcam.grassavoie-montagne.com](http://ffcam.grassavoie-montagne.com)

- soit par courrier :

GRAS SAVOYE MONTAGNE  
Service FFCAM

Parc Sud Galaxie - 3B, rue de l'Octant  
BP 279 - 38433 Échirrolles Cedex

Contact : [ffcam@grassavoie.com](mailto:ffcam@grassavoie.com)

Tél. : 09 72 72 22 43 ou +(33) 9 72 72 22 43 si vous êtes hors de France

### MUTUAIDE ASSISTANCE

8/14 avenue des Frères Lumière - 94368 Bry sur Marne Cedex  
SA au capital de 12.558.240 € entièrement versé.  
Entreprise régie par le Code des Assurances sous le contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution située 61 rue Taitbout - 75009 Paris - 383 974 086 RCS Créteil

### AXA France IARD

Entreprise régie par le Code des assurances

Siège social : 26 , rue Drouot - 75009 Paris  
Société anonyme au capital de 214.799.030 €. 722 057 460 RCS Paris

### CHUBB European Group Limited

Compagnie d'assurance de droit anglais sise 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, immatriculée sous le numéro 1112892 et dont la succursale pour la France est sise Le Colisée, 8, avenue de l'Arche à Courbevoie (92400), numéro d'identification 450 327 374 R.C.S. Nanterre. Chubb European Group Limited est soumise aux contrôles de la Prudential Regulation Authority PRA (20 Moorgate, London EC2R 6DA, Royaume Uni) et de la Financial Conduct Authority FCA (25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londres E14 5HS, Royaume Uni).

### GRAS SAVOYE

Société de courtage d'assurance et de réassurance

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 €. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637  
Siège Social : Immeuble Quai 33 - 33/34 quai de Dion-Bouton CS 70001 - 92814 Puteaux Cedex  
Tél. : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55.  
<http://www.grassavoie.com>  
Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>)  
Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 61 rue Taitbout - 75436 Paris Cedex

Ce document ne vaut pas notice d'information et ne saurait déroger au texte complet qui seul fait foi du contrat d'assurance n° 3462 qui est disponible sur simple demande auprès de la FFCAM - <http://www.ffcam.fr> - ou de Gras Savoye. Document non contractuel. Photo couverture : Luc Jourjon - FFCAM. - Convivence Claix.